Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных Посетителей сайта (далее – «Политика») принята ООО ЦБ «СВЯЗЬ – ГОРОД» (адрес: 628415, ХМАО - Югра,г. Сургут, ул.Профсоюзов 9/1, бокс 8. ИНН/КПП860210860 / 860201001) (далее — «Компания») и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Посетителе сайта https://surgutoxrana.ru/ (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Посетитель сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.

Понятия и состав персональных данных

персональные данные– любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Посетителя сайта, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, адрес доставки, статистические и иные данные (cookies) и др.

Компания осуществляет обработку персональных данных способом сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения.

Технологии «cookies»

Cookies – небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере Посетителей сайта.

На совокупности различных веб-проектов Компании (при просмотре Сайта) происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о Посетителе сайта, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;

- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых, подключаемых или отключаемых услугах связи в системах самообслуживания, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения;
- данные о количестве просмотров карточек товаров в различных товарных списках, кликах по выбранным карточкам товаров, добавлениях в корзину, удалениях из корзины в связке с данными о стоимости таких товаров;
- данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов товаров, оформленных Пользователем сайта на Сайте;
- данные о фактах заполнения форм на веб-сайтах, включая ошибки при их заполнении.

Компанией обрабатываются статистические и иные данных о Посетителе сайта, в том числе с использованием систем Яндекс.Метрика, myTracker, обработка так же может быть поручена третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Посетитель сайта может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

Цели сбора и обработки персональных данных Посетителя

Компания обрабатывает персональные данные Посетителя сайта для цели предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации об услугах Компании и партнеров Компании, включая:

- идентификации Посетителя сайта;
- регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
- оформления договора об оказании услуг;
- оформления договора купли-продажи товара;
- предоставления Посетителю сайта информации о Компании и оказываемых услугах;
- ознакомления Посетителя сайта с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Посетителя сайта;
- определения локации Посетителя сайта для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Посетителем сайта;

- предоставления доступа Посетителю сайта к сайтам или к сервисам партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;

- для других целей с согласия Посетителя сайта.

Персональные данные Посетителя сайта могут быть переданы Компанией третьим лицам на основании волеизъявления/согласия Посетителя сайта, для целей оказания Посетителю сайта услуг и сервисов в соответствии с условиями их предоставления, принятыми Посетителем сайта, для выполнения Компанией функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом, а также для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Посетителей сайта уничтожаются.

Права Посетителя сайта

Посетитель сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

- запрашивать у Компании перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Срок обработки персональных данных

Обработка Персональных данных Посетителя сайта осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели обработки в рамках предоставления сервисного и информационно-справочного обслуживания, или в течение срока действия согласия Посетителя сайта на обработку Персональных данных. Посетитель сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путём направления письменного заявления по адресу:

ООО ЧОП «АБ «Форпост» адрес: 628415, ХМАО - Югра,г. Сургут, ул.Профсоюзов 9/1, бокс 8.

Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Посетителю сайта надлежащую защиту персональных данных при их обработке. Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;

- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;

- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

В Компании приняты локальные акты по обеспечению безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Посетителей сайта предоставляется только уполномоченным работникам Компании.

Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Посетитель сайта всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на Сайте Компании. Продолжая пользоваться Сайтом, Посетитель сайта подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.